

외국인근로자 대상 교육사업 수립을 위한 수요 조사

■ 설문 기간: 2024.04.24.(수) ~ 05.07(화)

■ 설문 대상: 기업 내 교육훈련담당자 혹은 외국인근로자를 관리·감독하는 한국인 담당자

■ 설문 목적

초고령화 사회로 진입함에 따라 노동 시장의 인력 부족이 극심화되면서 최근 법무부는 K-Point E-7-4(숙련기능인력) 제도를 통한 장기체류 비자 발급, 외국인근로자 취업비자 총량 사전공표제를 통해 비전문인력 취업비자 중 고용허가제(E-9)에 대해 연간 165,000명한도 내 발급함을 공표한 바 있습니다. 고용허가제 시행(2004) 이후 외국인근로자들은 국내로 꾸준히 유입되고 있으며, 특히 일반 고용허가제(E-9) 외국인근로자의 경우 경기도를 중심으로 산업도시 및 중소기업에 집중적으로 분포되어 있습니다.

이러한 환경 속에서 중소기업이 봉착한 가장 큰 문제 중 하나는 바로 외국인근로자와 한국인근로자(관리자) 간 한국어 의사소통입니다. 외국인근로자의 한국어 능력은 업무 생산성 및 산업재해와 밀접하게 연관되어 있기에 중소기업에서 한국어교육에 대한 수요 및 관심이 높게 나타나고 있습니다.

이에 2024년 경기도 외국인주민정착지원사업 보조사업자로 선정된 국제사이버대학교는 수원산업단지 입주 기업의 외국인근로자에게 맞춤형 한국어교육을 제공하고자 수요 조사를 시행하고자 합니다.

본 조사 결과는 귀사의 한국어교육 진행 및 국제사이버대학교의 연구 목적으로만 활용될 것이므로 솔직하게 응답해 주시면 감사하겠습니다. 설문에 성실하게 참여하시는 분들(기업당 1분) 중 선착순 50분에게 음료 쿠폰(5,000원 상당)을 발송해드리오니 적극적으로 참여 부탁드립니다.

■ 문의: 국제사이버대학교 연구책임자 권숙진 교수(010-7730-6219)



I. 기업 정보

업 체 명				
업 종	① 농림어업 ② 광업 ③ 제조업 ④ 전기·가스·증기업 ⑤ 수도·하수·폐기업 ⑥ 건설업 ⑦ 도·소매업 ⑧ 운수업 ⑨ 숙박·음식점업 ⑩ 정보통신업 ⑪ 금융·보험업 ⑫ 부동산업 ⑬ 전문·과학·기술업 ⑭ 사업시설·지원업 ⑮ 공공행정 ⑯ 교육서비스업 ⑰ 보건·사회복지업 ⑱ 예술·스포츠·여가업 ⑲ 협회·기타서비스업 ⑳ 기타()			
	(☞ ③ 제조업을 선택한 경우) 다음 한국표준산업분류 중 택일 해주세요. ① 금속가공제품(기계 및 가구 제외) ② 고무 및 플라스틱 ③ 기타 기계 및 장비 ④ 자동차 및 트레일러 ⑤ 기타 운송장비 ⑥ 가구 ⑦ 기타()			
구 분	① 대기업 ② 중견기업 ③ 중소기업	상장여부	① 상장사 ② 비상장사	
근 로 자	상시근로자(외국인근로자 포함)의 총 인원수		외국인근로자 인원수	
	()명		()명	
주 소				
작 성 자	소속 :	직위 :	성명 :	
연 락 처	전화번호 :	팩스번호 :	이메일 :	

지금부터 제시되는 문항은 외국인근로자를 위한 한국어교육프로그램에 대한 설문입니다. 가급적 외국인근로자를 관리·감독하는 한국인근로자가 응답해주시면 감사하겠습니다.

II. 사내 한국어교육 현황

1. 귀사에 외국인근로자가 있습니까?

- ① 있다(☞ **아래 2번**으로 이동) ② 없다(☞ **8페이지 1번**으로 이동)

2. 현재 근무 중인 외국인근로자의 연령 분포별로 인원수를 기입해주세요.

- ① 19-26세: ()명
② 27-33세: ()명
③ 34-40세: ()명
④ 41세 이상: ()명

3. 현재 재직 중인 외국인근로자의 국적을 모두 선택해주세요.

- 캄보디아 네팔 베트남 인도네시아 태국 필리핀
 미얀마 스리랑카 방글라데시 우즈베키스탄 몽골 파키스탄
 동티모르 중국 키르기스스탄 라오스 기타: ()

4. 귀사에서 외국인근로자를 관리·감독하는 담당 인력의 인원수를 입력해주세요: ()명

5. 귀사가 외부 지원을 받거나 자체 인력으로 한국어교육을 진행했는지 여부를 선택해주세요.

- ① 단 한 번도 진행(참여)한 적이 없다(☞ **6번**으로 이동)
② 오래전에 했지만 최근 1년 이내에 진행(참여)하지 않았다(☞ **7번**으로 이동)
③ 최근 1년 이내에 외부 지원(예: 상공회의소 무료교육)으로 한국어교육을 진행했다(☞ **7번**으로 이동)
④ 최근 1년 이내에 사내에서 자체 인력으로 한국어교육을 진행했다(☞ **7번**으로 이동)

6. 귀사가 한국어교육을 한 번도 진행(참여)한 적이 없다면 가장 큰 이유는 무엇인가요?(택일)

- ① 사업주(한국인 관리자)가 한국어교육에 대해 잘 알지 못해서
② 사업주(한국인 관리자)가 한국어교육에 대해 알지만 필요성을 못 느껴서
③ 한국어교육 필요성을 느끼지만, 기업에 맞는 프로그램이나 전문 강사가 없어서
④ 한국어교육 필요성을 느끼지만, 기업 여건이 안 되어서(시간 및 장소, 예산 등)
⑤ 외국인근로자 상황이 여의치 않거나 원하지 않아서
⑥ 기타: ()

6번 **응답자**는 ☞ **5페이지 1번**으로 이동.

6번 **미응답자**는 ☞ **4페이지 7번**으로 이동.

7. 사내(외부) 한국어교육을 진행(참여)했다면, 다음 질문에 **마지막 시행일 기준**으로 응답해주세요. 표에서 제시된 한국어교육 내용 중 다루었던 내용을 **모두 선택**한 후 내용별로 **교육시간** (1회 운영 기준)과 연간 **교육 횟수**를 숫자로 입력해주세요.

(입력 예시) 30분 미만: '0.5', 30분~1시간: '1'

한국어교육 내용	1회당 교육 시간		연간 교육 횟수	
	시간	회	시간	회
<input type="checkbox"/> 일반 한국어교육(한국어 시험 TOPIK 포함) 예: 일상에서 사용되는 한국어 회화, 어휘, 문법 등	시간	회		
<input type="checkbox"/> 한국문화교육 예: 한국 생활이나 직장 문화와 관련된 한국문화교육	시간	회		
<input type="checkbox"/> 직업 관련 한국어교육 예: 기계 명칭, 조작 순서 등과 관련된 한국어교육	시간	회		
<input type="checkbox"/> 산업안전보건 관련 한국어교육 예: 안전 표지, 산업재해 등과 관련된 한국어교육	시간	회		
<input type="checkbox"/> 직업 소양 관련 한국어교육 예: 직장 내 의무교육 관련 법령과 관련된 한국어교육	시간	회		
<input type="checkbox"/> 한국어교육을 했지만 어떤 내용을 했는지 잘 모르겠다.	시간	회		

8. 귀사의 한국어교육 **운영 방법**을 선택해주세요.

- ① 대면 교육 ② 온라인 교육 ③ 대면 교육과 온라인 교육의 병행 ④ 기타: ()

9. 귀사의 한국어교육이 외국인근로자의 **한국어 능력 향상**에 어느 정도 도움이 되었나요?

- ① 전혀 도움되지 않았다 ② 도움되지 않았다 ③ 보통이다 ④ 도움됐다 ⑤ 많이 도움됐다

10. 귀사의 한국어교육에 대한 한국인관리자의 **만족도**는 어느 정도인가요?

- ① 매우 불만이다 ② 불만이다 ③ 보통이다 ④ 만족한다 ⑤ 매우 만족한다

III. 외국인근로자의 한국어 사용 수준에 대한 한국인근로자(관리자) 인식

1. 재직 중인 외국인근로자의 **현재 한국어 수준**을 선택해주세요.

- ① 전혀 못 함 ② 거의 못 함 ③ 보통 ④ 대체로 잘 함 ⑤ 매우 잘 함

2. 재직 중인 외국인근로자의 **현재 한국어 수준별** 비율을 숫자로 입력해주세요.

(외국인근로자의 전체 비율을 100%로 했을 때, 0~100의 숫자를 입력)

한국어 수준	설 명	비 율
<input type="checkbox"/> 매우 낮다	한국어로 의사소통이 거의 되지 않아 한국인근로자(관리자)와 주로 타언어나 비언어적(예: 제스처)으로 의사소통한다.	%
<input type="checkbox"/> 낮다	지속적인 도움 이 필요하며, 제한된 수준 (업무 관련 용어 등)에서 한국인근로자(관리자)와 한국어로 의사소통이 겨우 가능하다.	%
<input type="checkbox"/> 조금 낮다	지속적인 도움 이 필요하며, 제한된 수준 (업무 관련 문장 등)에서 한국인근로자(관리자)와 한국어로 의사소통이 절반 정도 가능하다.	%
<input type="checkbox"/> 조금 높다	때에 따라 가끔씩 도움 을 받지만, 한국인근로자(관리자)와 업무 관련 의사소통이 한국어로 절반 정도 가능하다.	%
<input type="checkbox"/> 높다	때에 따라 가끔씩 도움 을 받지만, 한국인근로자(관리자)와 업무 관련 의사소통이 한국어로 대체로 가능하다.	%
<input type="checkbox"/> 매우 높다	도움 없이도 한국인근로자(관리자)와 한국어로 원활하게 의사소통한다.	%
계(100)		100 %

3. 향후 한국어교육을 받게 된다면, 외국인근로자에게 **기대되는 한국어 수준**을 선택해주세요.

- ① 전혀 못 함 ② 거의 못 함 ③ 보통 ④ 대체로 잘 함 ⑤ 매우 잘 함

4. 한국어 **언어기능별** 외국인근로자의 **현재 수준**과 **기대 수준**을 각각 선택해주세요.

언어 기능	현재 수준					기대 수준				
	전혀 못 함	거의 못 함	보통	대체로 잘 함	매우 잘 함	전혀 못 함	거의 못 함	보통	대체로 잘 함	매우 잘 함
듣 기	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
말하기	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
읽 기	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
쓰 기	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

5. 한국어교육의 내용별 외국인근로자의 현재 수준과 기대 수준을 각각 선택해주세요.

한국어교육 내용	현재 수준					기대 수준				
	전 혀 못 함	거 의 못 함	보 통	대 체 로 잘 함	매 우 잘 함	전 혀 못 함	거 의 못 함	보 통	대 체 로 잘 함	매 우 잘 함
일반 한국어(한국어시험 TOPIK 포함) 예: 일상과 관련된 용어, 회화, 어휘, 문법 등	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
한국문화 예: 한국 생활이나 직장 문화와 관련된 한국문화	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
직업 관련 한국어 예: 기계 명칭, 조작 순서 등과 관련된 한국어	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
산업안전보건 관련 한국어 예: 안전 표지, 산업재해 등과 관련된 한국어	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
직업 소양 관련 한국어 예: 직장 내 의무교육 관련 법령과 관련된 한국어	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

IV. 외국인근로자의 한국어교육에 대한 한국인근로자(관리자) 인식

- 외국인근로자(E-9) 국내 입국 전후 한국어교육

시기	①입국 전	②입국 직후-재직 전	③입국 후-재직 중																																			
명칭	사전 취업교육	외국인 취업교육	외국인 한국어교육																																			
교육기관	-송출국 공공직업훈련기관 등	-제조업(중소기업중앙회, 노사발전재단), 농축산업(농업협동조합중앙회), 어업·냉장·냉동창고업(수산업협동조합중앙회), 건설업(대한건설협회)	-한국산업인력공단 지정 직업능력개발훈련 위탁훈련기관																																			
목적	-근로계약을 체결한 외국인근로자의 취업능력배양 및 한국 조기적응 유도	-산업현장 적응, 근로의욕 제고, 생산성 향상 -언어, 문화 차이 극복, 한국 문화와 환경 적응	-직무능력 및 사업장 적응력 제고																																			
대상	-입국 전 외국인근로자	-외국인노동자의 고용 등에 관한 법률(외국인고용법) 제 11조(외국인취업교육)에 의거 고용허가제로 입국한 모든 외국인노동자	-재직 중 외국인근로자																																			
방법	-대면 교육	-대면 교육(입국 후 15일 이내)	-대면 교육(4개월)																																			
교육내용 및 시간	<table border="1"> <thead> <tr> <th>주요 교육내용</th> <th>교육시간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>한국어교육</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>한국문화의 이해</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>근로기준법 및 고충처리(성희롱예방 포함)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>산업안전</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	주요 교육내용	교육시간	계	45	한국어교육	38	한국문화의 이해	4	근로기준법 및 고충처리(성희롱예방 포함)	2	산업안전	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>과목</th> <th>주요 교육내용</th> <th>교육시간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">계</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>한국의 직장문화</td> <td>직장생활, 직장예절 및 기숙사 생활 등</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>관계 법령 및 고충상담절차</td> <td>「외국인노동자의 고용 등에 관한 법률」, 「근로기준법」, 「출입국관리법」 및 기초생활법률, 이탈방지 교육, 전용보험 관련 교육 포함</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>고충처리 및 상담절차(기관안내), 성희롱예방교육, 성폭력·성매매 예방, 모성보호교육 포함</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>산업안전보건 및 기초기능</td> <td>[산업안전보건]안전표지, 안전일반 및 (업종별)작업안전, 해외 악성가축전염병 유입방지 대책 포함 [기초기능]업종별 기초기능</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	과목	주요 교육내용	교육시간	계			16	한국의 직장문화	직장생활, 직장예절 및 기숙사 생활 등	1	관계 법령 및 고충상담절차	「외국인노동자의 고용 등에 관한 법률」, 「근로기준법」, 「출입국관리법」 및 기초생활법률, 이탈방지 교육, 전용보험 관련 교육 포함	5		고충처리 및 상담절차(기관안내), 성희롱예방교육, 성폭력·성매매 예방, 모성보호교육 포함	3	산업안전보건 및 기초기능	[산업안전보건]안전표지, 안전일반 및 (업종별)작업안전, 해외 악성가축전염병 유입방지 대책 포함 [기초기능]업종별 기초기능	7	<table border="1"> <thead> <tr> <th>주요 교육내용</th> <th>교육시간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실제 생활에 활용도 높은 내용으로 자율 구성(직장 내 의사소통, TOPIK 대비 등)</td> <td>48</td> </tr> </tbody> </table>	주요 교육내용	교육시간	실제 생활에 활용도 높은 내용으로 자율 구성(직장 내 의사소통, TOPIK 대비 등)	48
	주요 교육내용	교육시간																																				
계	45																																					
한국어교육	38																																					
한국문화의 이해	4																																					
근로기준법 및 고충처리(성희롱예방 포함)	2																																					
산업안전	1																																					
과목	주요 교육내용	교육시간																																				
계			16																																			
한국의 직장문화	직장생활, 직장예절 및 기숙사 생활 등	1																																				
관계 법령 및 고충상담절차	「외국인노동자의 고용 등에 관한 법률」, 「근로기준법」, 「출입국관리법」 및 기초생활법률, 이탈방지 교육, 전용보험 관련 교육 포함	5																																				
	고충처리 및 상담절차(기관안내), 성희롱예방교육, 성폭력·성매매 예방, 모성보호교육 포함	3																																				
산업안전보건 및 기초기능	[산업안전보건]안전표지, 안전일반 및 (업종별)작업안전, 해외 악성가축전염병 유입방지 대책 포함 [기초기능]업종별 기초기능	7																																				
주요 교육내용	교육시간																																					
실제 생활에 활용도 높은 내용으로 자율 구성(직장 내 의사소통, TOPIK 대비 등)	48																																					

1. **입국 전** 외국인근로자들이 받았던 **한국어교육의 문제점**은 무엇입니까?

(복수 선택 가능하며, 사내 외국인근로자의 의견 청취하여 응답 가능)

- (교육내용)입국 후 받게 되는 한국어교육 내용과 관련성이 낮은 편이다.
- (교육내용)한국어교육 내용이 향후 근무하게 될 환경 및 업무 관련성이 낮은 편이다.
- (교육내용)한국어로 말하기/듣기/쓰기/읽기 영역이 고르게 교육되지 않는 편이다.
- (교육기관)한국어교육 기관 접근성이 떨어지는 편이다.
- (교육기관)한국어교육 기관(교강사) 전문성이 낮은 편이다.
- (교육방법)한국어교육이 대면교육에 편중된 편이다.
- (교육시간)한국어교육 시간이나 기간이 짧은 편이다.
- 기타: ()

2. **입국 후** 외국인근로자들이 받았던(향후 받게 될) **한국어교육의 문제점**은 무엇입니까?

(복수 선택 가능하며, 사내 외국인근로자의 의견 청취하여 응답 가능)

- (교육내용)입국 전 받고 오는 한국어교육 내용과 관련성이 낮은 편이다.
- (교육내용)한국어교육 내용이 현재 근무 환경 및 업무 관련성이 낮은 편이다.
- (교육내용)한국어로 말하기/듣기/쓰기/읽기 영역이 고르게 교육되지 않는 편이다.
- (교육기관)한국어교육 기관 접근성이 떨어지는 편이다.
- (교육기관)한국어교육 기관(교강사) 전문성이 낮은 편이다.
- (교육방법)한국어교육이 대면교육에 편중된 편이다.
- (교육시간)한국어교육 시간이나 기간이 짧은 편이다.
- 기타: ()

V. 온라인 한국어교육에 대한 외국인근로자(관리자)의 인식

- 용어 정의

① 「외국인근로자용 온라인 한국어교육프로그램」 (약칭: 온라인 한국어교육): 외국인근로자가 디지털 기기를 활용하여 실시간·비실시간으로 자신의 수준에 따라 근로 활동에 필요한 한국어를 자기 주도적으로 학습할 수 있도록 맞춤형 콘텐츠를 제공하는 교육프로그램.

② 실시간 한국어교육: 줌(Zoom)과 같은 화상회의 플랫폼을 활용하여 정해진 시간에 온라인으로 접속하여 실시간 학습이 가능하다. 교실을 온라인 공간으로 옮겨 둔 것과 유사한 형태여서 교실 수업을 받는 것과 같은 실재감을 느낀다.

③ 비실시간 한국어교육: 한국어교육용 앱을 다운로드받아 설치하거나 온라인으로 특정 사이트에 접속하여 기제작된 한국어교육 콘텐츠로 비실시간 학습이 가능하다. 시간에 구애받지 않으며, 한국어학습 활동이 저장·분석되어, 체계적 학습 관리가 이루어진다.

1. 「온라인 한국어교육」이 서비스된다면 귀사에서 사용하시겠습니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

2. 대면 교육과 비교하여 「온라인 한국어교육」이 외국인근로자의 한국어 능력 향상에 도움이 될 것이라고 생각하십니까?

① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

3. 대면 교육과 비교했을 때, 「온라인 한국어교육」의 가장 큰 장점을 최대 세 가지만 선택해주세요.

언제, 어디서나 한국어교육이 가능하다.

반복 학습이 가능하다.

학습 순서와 내용을 마음대로 선택할 수 있다.

동영상, 이미지, 소리 등을 활용한 멀티미디어 학습이 가능하다.

현재 한국어 수준에 맞는 맞춤형 학습이 가능하다.

커뮤니티, 게시판, 채팅, 쪽지 등의 기능으로 상호작용이 가능하다.

학습 결과가 누적·관리되어 부족한 부분을 스스로 파악할 수 있다.

한국어 성취목표 달성 수준을 정하여 자기주도적으로 학습이 가능하다.

기타: ()

4. 「온라인 한국어교육」이 실시간으로 진행된다면, 1회에 몇 시간 정도가 적당하다고 생각하십니까?

① 1시간 이내 ② 1~2시간 이내 ③ 2~3시간 이내 ④ 3~4시간 이내 ⑤ 기타:()

5. 「온라인 한국어교육」이 실시간으로 진행된다면, 일주일에 몇 회 정도가 적당하다고 생각하십니까?

① 1회 ② 2회 ③ 3회 ④ 4회 ⑤ 5회 이상

6. 「온라인 한국어교육」이 비실시간으로 진행된다면, 1회에 몇 분 정도가 적당하다고 생각하십니까?

① 10분 이하 ② 11~20분 ③ 21~30분 ④ 31~40분 ⑤ 41분~50분

⑥ 51~60분 ⑦ 기타: ()

7. 「온라인 한국어교육」이 비실시간으로 진행된다면, 일주일에 몇 회 정도가 적당하다고 생각하십니까?

① 1회 ② 2회 ③ 3회 ④ 4회 ⑤ 5회 이상

- 설문이 끝났습니다. 참여해 주셔서 감사드립니다 -